

广西梦之岛商业管理有限公司(以下简称“梦之岛百货”)成立于1995年10月,总部位于南宁市,目前在广西主要城市拥有八家大型百货零售商场,经营面积近20万平方米,拥有员工一万多名。十三年来共实现销售额70亿元,累计上缴国家各项税费近4亿元,取得了令人瞩目的成绩。近年来,随着东盟博览会的成功举办,南宁已成为我国西南部重要的商贸物流中心。为巩固自身优势,在激烈的竞争环境中胜出,梦之岛百货导入了NEC的高可用集群软件ExpressCluster,保证了其POS系统的稳定运行,提高了其客户服务水平和市场竞争力。

## 确保POS系统稳定运行,成功削减TCO (总体拥有成本)并提高客户服务水平



### <客户简介>

梦之岛商业管理有限公司  
IT部主管  
范慷利 先生

### 系统宕机是企业提高竞争力和服务水平的致命杀手

随着百盛、巴黎春天、广州友谊、沃尔玛等国内外百货零售精英的纷至沓来,南宁的商贸竞争环境愈发激烈。如何增强企业竞争力,争取更多客户已成为各商家亟待解决的问题。

随着企业规模的扩大,梦之岛百货的IT部门在执行日常工作任务的同时,还不断思考如何改善和加强IT系统以提高服务质量。在商场举办各类促销活动时,会给IT系统带来很大的负荷,一旦系统宕机,会导致巨大损失。对此,梦之岛百货IT部主管范慷利先生说到:“以前POS系统在负荷过大时,服务器经常会宕机而不能正常运行。收银前台服务器一旦发生宕机,会导致收银台无法工作,而维护起来又很困难,系统恢复往往要花上3个多小时的时间,可以说只能眼睁睁地看着每小时流失掉上百万的营业额。”

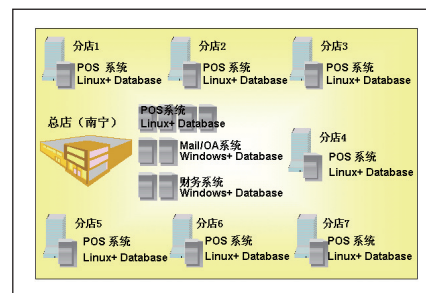
为此,他们开始关注IT系统的支撑平台,认识到构建高可靠、高可用性IT系统的必要性。同时他们也希望能用先进的IT技术和前瞻的IT理念来提高自身服务质量和竞争力,进而提高客户满意度。

经过广泛的调查和了解,梦之岛百货对多款高可用产品和方案逐一、细致地进行了分析、比较和测试,主要的评价角度是实现业务系统的连续性、保证分店收银台的正常运行、缩短总店和分店间的数据传输时间以及保证较低的成本。经过几轮充分的比较和测试后,梦之岛百货最终选择了NEC的高可用集群软件ExpressCluster。

在谈到为何选择了NEC的产品时,范慷利先生说:“NEC的ExpressCluster产品在性能和操作性等方面优势特别突出,且性价比高。NEC卓越软件科技有限公司的工程师服务态度也非常好,一直陪我们测试到深夜,我们感到在技术支持方面也非常令人放心。”

### 导入NEC高可用集群软件,实现了POS系统的稳定运行

梦之岛百货的包括POS、邮件和财务等系统都在总店(南宁)统一管理,各分店服务器运行POS系统,分店在晚间将销售数据传送至总店进行汇总。由于网管员在总店,各分店没有专门的网管员,在导入ExpressCluster前,如果发生故障和问题,只能由总店远程支持来解决。曾有几家店发生硬件问题,造成了业务停顿,影响了公司的正常运营和销售业绩。

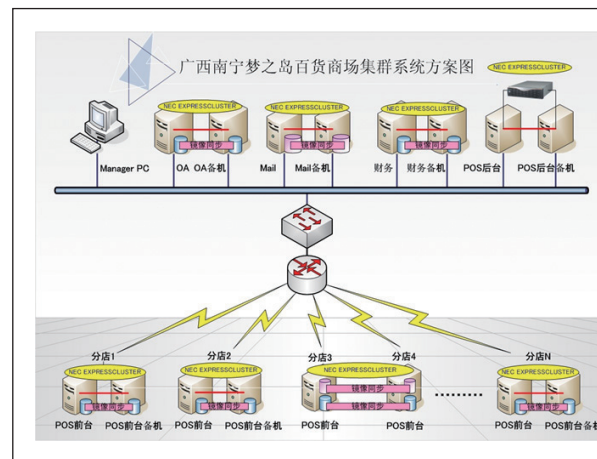


### <图片说明>

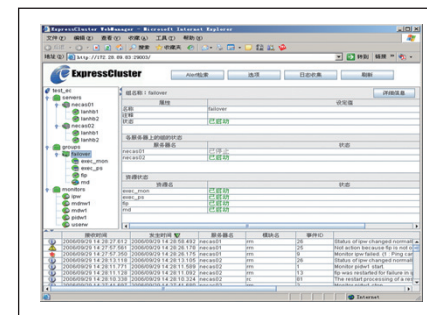
导入ExpressCluster前的系统示意图。

总店和分店系统单独运行。  
总店有服务器若干台;OS为Linux、Windows;业务应用包括POS系统和数据库相关的邮件、财务系统等。

导入ExpressCluster后,商场总店和各分店都构筑了无需共享存储的镜像型集群系统,以提升整体性价比。总店的邮件、OA、财务等业务各系统,通过镜像型集群实现数据镜像,保护应用和数据库。而总店的POS系统后台服务器,则使用了共享存储型集群,在确保数据库可用性的同时,共享存储设备还具备了高性能、高可靠性及大容量存储数据的优势。在各分



导入ExpressCluster后的系统示意图。  
总店POS系统服务器采用共享存储型集群,应用服务器采用镜像型集群。



导入ExpressCluster后,梦之岛百货店的IT系统变得十分坚固。

店的POS机前台服务器之间,还通过镜像型集群实现数据的实时镜像。NEC根据客户系统环境的特点,提供了镜像+共享两种方式的集群构筑方案,解决了客户的实际问题。

这样,总部与分部中的服务器,当任何一个应用发生故障时,可将业务迅速切换到待机服务器上运行,保证了系统7\*24小时的不间断运行,同时使数据更加安全可靠,并有效缩短了总部与分部间的数据传递时间。

在提案时,我们还充分考虑了客户预算方面的问题。在分店和总部的大多数应用采用镜像型集群的构建方式,可以不受服务器型号、容量的限制,将性能较好的旧服务器做为备机使用。而且由于镜像同步的过程消耗系统资源非常少,对系统的性能影响也很小,平衡了服务器负荷的资源使用,无论在导入还是在今后运维时,都节省了大量成本。

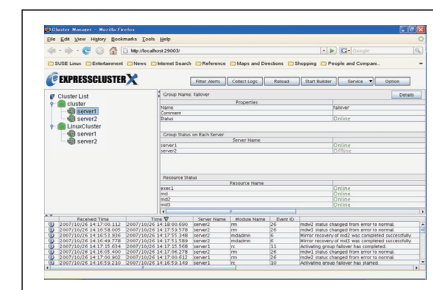
可以说,通过导入ExpressCluster,不仅提高了客户关键业务系统数据库的可用性,确保了核心业务的稳定运行,还为客户同时成功削减了TCO,可谓一举多得。

### 深切感受NEC产品的可靠性

ExpressCluster产品投入使用,为梦之岛百货的POS系统成功保驾护航。特别在商场举办店庆、促销等优惠活动期间,需要接待大量来店客人,在ExpressCluster的保护下,POS系统都出色地完成了任务,系统的坚固性成功经受了考验。

对此,范慷利先生深有感触:“NEC高可用集群软件ExpressCluster在我公司的应用非常成功,实施以来,POS系统一直稳定运行。今年(08年)10月份时,正好我们有一家分店举办开业两周年店庆活动。突然POS系统中的数据库出现问题,在不到两分钟的时间里,POS系统马上由备机顶替,POS机刷卡完好使用,成功避免了一次灾害事故。后来我们分析问题因为数据库的数据表出错。在以前没有NEC双机软件时,POS系统业务至少要4-8小时时间恢复正常,会严重影响分店的生意。这家分店的店长非常感谢我们IT部门的保护方案,给他们带来高枕无忧的刷卡系统”。

此次ExpressCluster的成功导入,令客户深切感受到NEC产品的卓越品质及耐心、周到的技术服务。今后,梦之岛百货更期待与NEC在POS系统以外的其他系统和项目上再次开展合作。



### <产品介绍>

高可用集群软件ExpressCluster

保证企业业务连续性的中间件。提供故障监视、业务的失效切换(Failover)、综合管理以及灾难恢复等功能。



### <联系方式>

日电卓越软件科技(北京)有限公司  
北京总公司  
地址:北京市海淀区学院路35号 世宁大厦20层  
邮编:100191  
TEL:+86-10-82334410 or +86-10-82334433转554  
FAX:+86-10-82334437  
E-MAIL: sales@nec-as.nec.com.cn

上海分公司  
地址:上海市恒通路236号恒通大厦7层  
邮编:200070  
TEL:+86-21-63535533 转 320/322  
FAX:+86-21-63542278

http://www.expresscluster.net.cn  
http://www.nec.com/global/prod/expresscluster/

\*文中出现的公司名称及产品名称为各公司的商标或者注册商标。

★由于产品改良等原因,以上内容在未事先预告的情况下,可能会对规格及设计进行改动,敬请谅解。

### <客户信息>

公司名: 广西南宁梦之岛商业管理有限公司  
地址: 中国广西南宁市七星路137号  
公司领导: 董事长 刘礼宁  
总经理 钟群  
主要经营业务: 大型百货零售  
URL: http://www.mzdol.com

广西梦之岛成立于1995年。目前在广西各主要城市拥有八家大型百货零售商场,经营面积近20万平方米,拥有员工一万多名。十三年来实现销售总额近70亿元。

